

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету об исполнении муниципального задания
Муниципальным бюджетным учреждением культуры Камышловского
городского округа «Камышловский краеведческий музей»
за 2020 года

Выполнение планового показателя объема муниципальной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» - «Число посетителей (платно)», по итогам 2020 года – 952 человека, что составило 41% от планового значения (2300).

Муниципальным заданием было установлено допустимо возможное отклонение по данному показателю 5 %, что составляет 115 человек. Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение составило 1233 человек (54 %).

Показатель качества работы «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» по количеству посетителей бесплатно составил 9235, т.е. 70 % от планового годового показателя (13140).

Муниципальным заданием было установлено допустимо возможное отклонение по данному показателю 5 %, что составляет 657 человек. Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение составило 3248 человек (25 %).

Данные показатели не выполнены в полном объеме в связи с тем, что музей был закрыт с 28 марта по 23 июля в соответствии с постановлением администрации Камышловского городского округа от 16.03.2020 № 173 «О проведении мероприятий, направленных на предупреждение и ограничение распространения на территории Камышловского городского округа новой коронавирусной инфекции» (с изменениями). Вновь открыт только для индивидуальных посещений, в дальнейшем снятие ограничений проходило поэтапно, с учетом действующих ограничительных мер, утвержденных вышеуказанным постановлением.

Наиболее посещаемые массовые мероприятия в течение года были проведены в режиме онлайн, без посещения музея, в т.ч.: (юбилейные праздничные мероприятия, посвященные Дню Победы; Дню города; празднование 100-летнего юбилея музея; акция «Ночь музеев-2020»; организация летнего оздоровительного отдыха детей. В связи с частичным переходом школ на дистанционное обучение после осенних каникул, также резко снизилось количество участников музейных образовательных программ.

Приказом Комитета по ОКС и ДМ администрации Камышловского городского округа от 28 сентября 2020 года № 288/3-ОД «Об установлении максимально допустимого (возможного) размера отклонения от установленных показателей объема и качества муниципальной услуги (работы), в пределах которых муниципальное задание считается выполненным» в 2020 году установлен размер допустимых (возможных) отклонений в процентах от установленных показателей качества и (или) объема в отношении отдельной муниципальной услуги (работы) либо единого

значения допустимого (возможного) отклонения для всех муниципальных услуг (работ), включенных в муниципальное задание до 100%.

Показатель качества муниципальной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» - «Количество предметов основного Музейного фонда учреждения опубликованных на экспозициях и выставках» составил 646 единиц (годовой план выполнен на 100 %). При исполнении данного показателя в течение года подлежали учету те предметы основного фонда, которые экспонировались в постояннодействующих экспозициях музея и на 43 временных выставках в музее (в соответствии с планом экспозиционно-выставочной деятельности и топографическими описями данных выставок).

Выполнение работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций» велось в 2020 году в плановом режиме.

Количество поступивших предметов Музейного фонда РФ за 2020 год - 122 единицы, что составляет 100 % от планового годового показателя (122). Отклонения от установленных допустимых показателей нет.

Выполнение показателя муниципальной работы «Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок» - «Количество экспозиций, выставок в стационаре» по итогам 2020 года приведено в соответствие с планом (43 выставки, что составляет 100 % от планового показателя на год). Отклонения от установленных допустимых показателей нет:

- в 1 квартале выполнение на 25 %;

- во 2 квартале музей для посетителей был закрыт на основании Постановления администрации КГО от 20.03.2020 №195 "О внесении изменений и дополнений в постановление администрации КГО от 16.03.2020 №173 "О проведении мероприятий, направленных на предупреждение и ограничение распространения на территории КГО новой коронавирусной инфекции";

- в 3 квартале в музее проведено 22 выставки;

- в 4 квартале в музее проведено 10 выставок.

Перечень всех выставок, организованных в 1, 3 и 4 квартале в музее, приведен ниже в таблице:

№ п/п	Название выставки	Сроки проведения
<i>1 квартал</i>		
1	Выставка «Слава армии родной» из цикла «Советская открытка»	28.01.2020-28.02.2020
2	Выставка «Добытчик и домохозяйка»	30.01.2020-28.03.2020
3	Выставка «Забытая бритва»	30.01.2020-31.08.2020
4	Информационная выставка «Евгений Родыгин: Счастье трудных дорог»	10.02.2020-31.12.2020
5	Выставка женского рукоделия «Такой разный крестик»	25.02.2020-30.09.2019
6	Выставка «Не велико веретено, а всех одеваает оно»	25.02.2020-31.08.2019

7	Выставка «Все звезды в гости к нам»	02.03.2020-30.09.2020
8	Выставка «Красота по-советски. 1970-е годы»	02.03.2020-28.03.2020
9	Выставка «По одежке встречают... Женские наряды к.19-н.20вв.»	02.03.2020-31.12.2020
10	Выставка «О Родине, о мужестве, о славе»	02.03.2020-28.03.2020
11	Выставка «Я принес для Отчизны славу, а для памяти – ордена» из цикла «Советская открытка»	02.03.2020-28.03.2020
<i>2 квартал</i>		
<i>3 квартал</i>		
12	«Помним. Славим. Гордимся», выставка наградных документов камышловцев	23.07.2020-30.09.2020
13	Фотовыставка «Всем даруется Победа!»	23.07.2020-30.09.2020
14	Выставка «Они живы, пока мы их помним!»	23.07.2020-30.09.2020
15	Выставка «Война вошла в мальчишество моё...»	03.08.2020-31.12.2020
16	«Камышлов в миниатюре», выставка макетов городских зданий	08.08.2020-30.09.2020
17	Выставка «Камышловцы, участники Парада Победы в Москве»	08.08.2020-28.09.2020
18	Выставка «Такие нужные ненужные вещицы»	08.08.2020-30.09.2020
19	«Быстрее, выше, сильнее!», выставка к 40-летию Московской Олимпиады	20.08.2020-30.09.2020
20	Выставка книг о войне «Одна на всех Победа»	07.09.2020-30.09.2020
21	«Марийский костюм», выставка к Дню народов Среднего Урала	04.09.2020-30.09.2020
22	Выставка «Женская туфелька заставляет задуматься о многом...»	07.09.2020-31.10.2020
23	Информационная выставка «Быть свечой горящей...» о священнослужителях Камышловского уезда	23.09.2020-30.11.2020
24	Выставка «Вернулся солдат домой: Каликин Семён Павлович»	16.09.2020-12.10.2020
25	Выставка картин Клавдии Каликиной «С любовью о Камышлове»	28.09.2020-31.10.2020
26	Выставка «Акварель Маргариты Болдыревой»	28.09.2020-31.10.2020
27	Выставка «Анимализм в керамике и фарфоре»	28.09.2020-31.10.2020
28	Выставка «Фарфор и столовые приборы из дома купцов Выборовых»	28.09.2020-31.10.2020
29	Выставка «Судьба солдата: Иван Бекетов»	30.09.2020-07.11.2020
30	«Глиптика. Инталия (ручная гравировка по стеклу)», авторская выставка Копылова Василия Геннадьевича	30.09.2020-31.12.2020
31	«Из прутьев и лыка», выставка корзин	30.09.2020-31.10.2020
32	Информационная выставка «Сталинград. Главная битва Великой войны»	30.09.2020-31.10.2020
33	Информационная выставка «Кто ценит хлеб, тот ценит жизнь!»	30.09.2020-31.10.2020
<i>4 квартал</i>		
34	Выставка «Акварель Бориса Ивановича Коромыслова»	15.10.2020-31.12.2020
35	Выставка «Кузнецовский фарфор Песоченской фаянсовой фабрики»	15.10.2020-30.12.2020
36	Информационная выставка «Александр Андреевич Наумов – основатель музея в городе камышлове»	20.10.2020-31.12.2020
37	Выставка «Сердце радуется картинка: в доме швейная машинка!»	26.10.2020-30.11.2020
38	Выставка столярных инструментов «Стамеска да рубанок – друзья плотнику»	01.11.2020-09.11.2020
39	«Нельзя забывать», выставка книг о судьбах репрессированных жителей Свердловской области	28.10.2020-28.11.2020
40	«Война глазами художника», выставка картин и рисунков камышловских художников	03.11.2020-31.11.2020
41	«Помните нас!», выставка фотоматериалов о камышловцах - участниках Великой Отечественной войны	03.11.2020-16.11.2020

42	«Литер-А-торы, кое-какеры и другие карточники», выставка о карточной системе в СССР	10.11.2020-31.12.2020
43	Выставка «Кофе — это просто счастье... и это счастье можно пить...»	01.12.2020-31.12.2020

Выполнение работы «Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок (вне стационара)» по итогам 2020 года составило 100%. За отчетный период было организовано 13 передвижных выставок:

- в 1 квартале 4 передвижных выставки, что составило 30 % от планового годового показателя;

- во 2 квартале и частично в 3 квартале партнеры музея по организации передвижных выставок, в т.ч. учреждения культуры Свердловской области и образовательные учреждения города Камышлова и Камышловского района, были закрыты в целях предупреждения и ограничения распространения новой коронавирусной инфекции. В 3 квартале была проведена 1 передвижная выставка.

- в 4 квартале вне музея организовано 8 выставок.

Перечень всех выставок, организованных в 2020 году вне музея, приведен ниже в таблице:

№ п/п	Название выставки	Место проведения	Сроки проведения
<i>1 квартал</i>			
1	Передвижная выставка «Русская изба»	в МАДОУ «Детский сад № 12» КГО, по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, город Камышлов, улица Карла Маркса, дом 2а	с 25.02.2020 по 27.02.2020
2	Передвижная выставка «Тайна узора бабушкиного подзора»	в МКОУ «Аксарихинская средняя общеобразовательная школа», по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, Камышловский р-н, п. Восточный, ул. Комарова, 57	с 28.02.2020 по 31.03.2020
3	Передвижная выставка «Евгений Родыгин: Счастье трудных дорог»		с 28.02.2020 по 31.03.2020
4	Передвижная выставка «Евгений Родыгин: Счастье трудных дорог»	в Муниципальном автономном образовательном учреждении «Школа № 7» КГО, по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Красных Партизан, 2а	с 10.03.2020 по 17.04.2020
<i>2 квартал</i>			
<i>3 квартал</i>			
5	Передвижная выставка «Не велико веретено, а всех одеваает оно»	в МКОУ «Аксарихинская средняя общеобразовательная школа», по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, Камышловский р-н, п. Восточный, ул. Комарова, 57	с 29.09.2020 по 31.10.2020
<i>4 квартал</i>			

6	Передвижная выставка «Тайна узора бабушкиного подзора»	в Государственном казенном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района», по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Жукова, 57а	с 09.11.2020г. по 16.11.2020г.
7	Передвижная выставка столярных инструментов «Стамеска да рубанок – друзья плотнику»	в Государственном казенном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района», по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Жукова, 57а	с 09.11.2020г. по 16.11.2020г.
8	Передвижная выставка «Тайна узора бабушкиного подзора»	в Государственном автономном учреждении социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района", социально-реабилитационное отделение, по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Строителей,15	с 18.11.2020г. по 07.12.2020г.
9	Передвижная выставка столярных инструментов «Стамеска да рубанок – друзья плотнику»	в Государственном автономном учреждении социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района", социально-реабилитационное отделение, по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Строителей,15	с 18.11.2020г. по 07.12.2020г.
10	Выставка «Женская туфелька заставляет задуматься о многом...»	в Государственном казенном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района», по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Жукова, 57а	с 18.11.2020г. по 07.12.2020г.
11	Передвижная выставка «Евгений Родыгин: Счастье трудных дорог»	в Государственном казенном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района», по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Жукова, 57а	с 18.11.2020г. по 07.12.2020г.
12	Информационная выставка «Сталинград. Главная битва Великой войны»	в Государственном казенном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района», по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Жукова, 57а	с 18.11.2020г. по 07.12.2020г.
13	Информационная выставка «Кто ценит хлеб, тот ценит жизнь!»	в Государственном казенном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района», по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Жукова, 57а	с 18.11.2020г. по 07.12.2020г.

И. о. директора
МБУК «Камышловский музей»



А.С. Шумкова

Исп. Методист Бзердеревская Марина Леонидовна
Тел. 8(34375) 2-50-40, доб.702

Приложение 1
К отчету о выполнении муниципального
задания № 1 на 2020 год
Муниципальным бюджетным учреждением
культуры Камышловского городского округа
«Камышловский краеведческий музей»

**Форма федерального статистического наблюдения 8-НК "Сведения о
деятельности музея" за 2020 год**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных, или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечет ответственность, установленную статьей 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ, а также статьей 3 Закона Российской Федерации от 13.05.1992 № 2761-1 «Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности»

ВОЗМОЖНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

**СВЕДЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУЗЕЯ
за 2020год**

Предоставляют:	Сроки предоставления
юридические лица - музеи, иные организации, зарегистрированные в реестре музеев Государственного каталога Музейного фонда Российской Федерации, подведомственные: органу местного самоуправления, осуществляющему управление в сфере культуры; органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющему управление в сфере культуры; Министерству культуры Российской Федерации: - соответствующему органу управления в сфере культуры (по принадлежности);	20 января
юридические лица – музеи, иные организации, зарегистрированные в реестре музеев Государственного каталога Музейного фонда Российской Федерации, подведомственные федеральному органу исполнительной власти Российской Федерации, кроме Министерства культуры Российской Федерации: - Министерству культуры Российской Федерации;	20 января
юридические лица – музеи, иные организации, зарегистрированные в реестре музеев Государственного каталога Музейного фонда Российской Федерации, кроме подведомственных: органам, осуществляющим управление в сфере культуры, федеральному органу исполнительной власти Российской Федерации: - органу местного самоуправления, осуществляющему управление в сфере культуры;	20 января 20 февраля
орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере культуры: - органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющему управление в сфере культуры;	1 марта
орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере культуры: - Министерству культуры Российской Федерации	

Форма № 8-НК

Приказ Росстата:
Об утверждении формы
от 26.09.2018 № 584
О внесении изменений (при наличии)
от _____ № ____
от _____ № ____

Годовая

Наименование отчитывающейся организации Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»

Почтовый адрес 624860, Свердловская область, город Камышлов, улица Гагарина, дом 9

Код

Код

формы по ОКУД	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
0609523	41730880		

Наименование учредителя Комитет по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа
 Название головного музея (дирекции) / Количество обособленных подразделений Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей» /0

Раздел 1. Краткая характеристика фондов

Код по ОКЕИ: единица – 642

Вид предметов	№ строки	Число предметов основного фонда на конец года	Число предметов основного фонда, которые экспонировались в течение отчетного года	Число предметов научно-вспомогательного фонда на конец года	Число предметов основного фонда, требующих реставрации (из гр. 3)	Отреставрировано в отчетном году (из суммы гр. 3+5)
1	2	3	4	5	6	7
Всего (сумма строк 02-16)	01	5115	646	5668	16	0
в том числе:						
живопись	02	88	12	136	1	0
графика	03	187	38	210	0	0
скульптура	04	2	2	23	0	0
предметы прикладного искусства, быта и этнографии	05	764	344	1480	4	0
предметы нумизматики	06	2317	33	28	0	0
предметы археологии	07	1	1	0	0	0
редкие книги	08	250	1	64	2	0
оружие	09	35	13	4	0	0
документы	10	520	35	604	3	0
фотографии и негативы	11	608	44	2446	0	0
предметы естественно-научной коллекции	12	25	17	78	2	0
предметы минералогической коллекции	13	100	85	2	0	0
предметы техники	14	46	5	38	2	0
предметы печатной продукция	15	0	0	42	0	0
прочие	16	172	16	513	2	0
Из общего числа предметов (стр. 01) - предметы, содержащие драгоценные металлы и камни	17	962	X	0	X	X

Из общего числа (стр. 01) – число предметов, включенных в состав государственной части Музейного фонда Российской Федерации	18	687	X	0	X	X
---	----	-----	---	---	---	---

1	2	3	4	5	6	7
Из общего числа (стр. 01) – число предметов, включенных в состав негосударственной части Музейного фонда Российской Федерации	19	4428	X	0	X	X
Из общего числа (стр. 01) – число предметов, являющихся федеральной собственностью, закрепленных за музеем на праве оперативного управления или переданных музею в безвозмездное пользование	20	687	X	0	X	X
Из общего числа (стр. 01) – число предметов, являющихся собственностью субъекта Российской Федерации, закрепленных за музеем на праве оперативного управления или переданных музею в безвозмездное пользование	21	0	X	0	X	X
Из общего числа (стр. 01) – число предметов, являющихся муниципальной собственностью, закрепленных за музеем на праве оперативного управления или переданных музею в безвозмездное пользование	22	4428	X	0	X	X
Из общего числа (стр. 01) – число предметов, являющихся частной собственностью	23	0	X	0	X	X
Из общего числа (стр. 01) – число предметов, включенных в экспозицию(выставку) для восприятия слепыми и слабовидящими	24	0	X	7	X	X

Число предметов научно-вспомогательного фонда, экспонировавшихся за отчетный период (из стр.01 гр.5)
Отреставрировано в отчетном периоде, из предметов основного музейного фонда (из стр.01 гр.7)

(25) _____ 1154 _____ единиц

(26) _____ 0 _____ единиц

Раздел 2. Информатизация

Код по ОКЕИ: единица – 642

№ строки	Наличие автоматизированной технологии		Наличие доступа в Интернет (да – 1, нет – 0)	Наличие доступа в Интернет для посетителей (да – 1, нет – 0)	Наличие собственного Интернет-сайта или Интернет-страницы (да – 1, нет – 0)	Наличие собственного Интернет-сайта или Интернет-страницы, доступного для слепых и слабовидящих (да – 1, нет – 0)	Число музейных предметов, внесенных в автоматизированную музейную систему, единиц	из них предметов, имеющих цифровые изображения (из гр.8)	из них, доступных в Интернете на различных сайтах/порталах (из гр. 9)	Число музейных предметов, внесенных в Государственный каталог Музейного фонда Российской Федерации, единиц
	Обработки поступлений и ведения автоматизированной музейной системы (да – 1, нет – 0)	Наличие мест для работы посетителей с электронными ресурсами музея, (да – 1, нет – 0)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
27	1	1	1	0	1	1	3663	3663	0	3663

Раздел 3. Площадь и характеристика помещений

Коды по ОКЕИ: квадратный метр – 055, гектар – 059, единица – 642

№ строки	Общая площадь территории музея, га	Общая площадь помещений (зданий), кв м	(из гр. 3)		Число строений, единиц								Число строений с наличием безбарьерной среды для инвалидов и лиц с нарушениями (из гр. 6), единиц			
			экспозиционно-выставочная площадь	площадь под хранение фондов	всего	из них (из гр. 6)										
						объекты культурного наследия		техническое состояние строений		по форме владения						
						федерального значения	регионального значения	требуют капитального ремонта	аварийные	в оперативном управлении	арендованные	прочие	зрения	слуха	опорно-двигательного аппарата	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
28	0,40	473	402	54	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1

Раздел 4. Безопасность

Коды по ОКЕИ: квадратный метр – 055, гектар – 059, единица – 642, человек – 792

Вид охраны	№ строки	Количество постов, единиц	Численность сотрудников охраны, человек	Площадь помещений, находящихся под контролем, кв м	Площадь открытой территории, находящейся под контролем, га
1	2	3	4	5	6
Сторожевая (музея)	29	0	0	X	X
Сторожевая (вневедомственная)	30	0	0	X	X
Постовые войск национальной гвардии (Росгвардии)	31	0	0	X	X
Пожарная	32	0	0	X	X
Система видеонаблюдения	33	X	X	456	0,40
Система автоматизированного контроля и управления доступом в местах прохода персонала (посетителей)	34	X	X	0	0
Система контроля температурно-влажностного режима	35	X	X	0	X
Система обеспечения температурно-влажностного режима	36	X	X	0	X

Раздел 5. Охранно-пожарная сигнализация

Коды по ОКЕИ: квадратный метр – 055, год – 366

Средства охранно-пожарной сигнализации	№ строки	Год установки	Площади, оборудованные пожарной сигнализацией, кв м
1	2	3	4
С выводом на пункт центрального наблюдения	37	2011	473
Автоматические установки пожаротушения	38	X	0
из них			
в фондах	39	X	0
в экспозиции	40	X	0
в реставрационных лабораториях и мастерских	41	X	0

Раздел 6. Научно-просветительная работа

Коды по ОКЕИ: сутки – 359, единица – 642, тысяча человек (с точностью до 0,1) – 793

№ строки	Число дней в году, открытых для посещения, суток	Число посещений выставок, экспозиций + экскурсионных посещений – всего, тыс чел (сумма гр. 4, 7)	Число индивидуальных посещений выставок и экспозиций, тыс чел			Число экскурсионных посещений, тыс чел			Число посещений выставок вне музея, тыс чел
			всего	из них (из гр. 4)		всего	из них (из гр. 7)		
				посетителей льготных категорий	лицами в возрасте до 16 лет		посетителей льготных категорий	лицами в возрасте до 16 лет	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
42	192	10,2	7,1	6,4	3,0	3,1	2,8	2,3	2,6

№ строки	Число экскурсий, единиц	Число массовых мероприятий музея, единиц	Численность участников массовых мероприятий, тыс чел	Число культурно-образовательных мероприятий, единиц	Численность участников культурно-образовательных мероприятий, тыс чел	Число посещений музея – всего, тыс чел (сумма гр. 3, 13, 15)
1	11	12	13	14	15	16
42	72	5	0,6	6	0,2	11,0

Раздел 7. Выставочно-экспозиционная деятельность

Код по ОКЕИ: единица – 642

№ строки	Число выставок – всего, единиц (сумма гр. 8, 9, 10)	из них открытых в отчетном году (из гр. 2)	из них выставок для лиц с нарушением зрения (из гр. 2)	Число экспозиций – всего, единиц	из них открытых в отчетном году (из гр. 5)	из них экспозиций для лиц с нарушением зрения (из гр.5)	из общего числа выставок проведены (из гр. 2)				
							в музее		вне музея		
							из собственных фондов	с привлечением других фондов	всего	из них в других регионах Российской Федерации (из гр. 10)	из них за рубежом (из гр.10)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
43	56	56	1	6	0	0	39	4	13	0	0

Раздел 8. Персонал

Код по ОКЕИ: человек – 792

№ строки	Численность работников – всего	Численность сотрудников по штатному расписанию	из них фактически работающие (из гр. 3)	из общего числа (гр. 2) – основной персонал	из них имеют образование (из гр. 5)			из числа штатного персонала имеют музейный стаж (из гр. 4)			из общей численности работников – количество сотрудников-инвалидов и лиц, с нарушениями (из гр. 2)	из общей численности работников – прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и лицам с ОВЗ (из гр. 2)
					высшее		среднее профессиональное	до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет		
					всего	из них имеют ученую степень (из гр. 6)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
44	13	13	13	7	3	0	2	8	4	1	0	1

Раздел 9. Поступление и использование финансовых средств

Код по ОКЕИ: тысяча рублей – 384

№ строки	Поступило за отчетный период всего (сумма гр. 3, 8, 9, 14)	из них (из гр. 2)											
		бюджетные ассигнования учредителя					финансирование из бюджетов других уровней	поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности					поступления от реализации ценных бумаг
		всего	в том числе субсидий на финансовое обеспечение выполнения госзадания (из гр. 3)	в том числе субсидий, представляемых в соответствии с абз.2 п.1 ст.78.1 бюджетного кодекса Российской Федерации (из гр. 3)	в том числе субсидий на осуществление капитальных вложений (из гр. 3)	в том числе грантов в форме субсидий (из гр. 3)		всего	в том числе от основных видов уставной деятельности (из гр. 9)	в том числе благотворительные и спонсорские вклады (из гр. 9)	в том числе поступления от иной приносящей доход деятельности (из гр. 9)	в том числе поступления от сдачи имущества в аренду (из гр. 12)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
45	7942	7867	7189	678	0	0	0	75	75	0	0	0	0

№ строки	Израсходовано за отчетный период, всего	из них (из гр. 15)									
		расходы на оплату труда работников, как состоящих в штате, так и привлекаемых по договорам гражданско-правового характера				расходы на капитальный ремонт и реставрацию		расходы на приобретение (замену) оборудования			
		всего	из них за счет средств полученных от предпринимательской деятельности и от сдачи имущества в аренду (из гр. 16)	из них на оплату труда основного персонала (из гр. 16)	из них за счет средств полученных от предпринимательской деятельности и от сдачи имущества в аренду (из гр. 18)	всего	из них за счет средств полученных от предпринимательской деятельности и от сдачи имущества в аренду (из гр. 20)	всего	из них для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ (из гр. 22)	из них за счет средств полученных от предпринимательской деятельности и от сдачи имущества в аренду (из гр. 22)	
1	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
45	6546	6234	0	4685	0	0	0	0	0	0	0

Приложение 2

К отчету о выполнении муниципального задания № 1 на 2020 год
Муниципальным бюджетным учреждением культуры Камышловского городского округа
«Камышловский краеведческий музей»

Перечень публикаций (с указанием источника), содержащих отзывы о работе музея и качеству оказываемой муниципальной услуги

Перечень публикаций (с указанием источника), содержащих отзывы о работе музея и качеству оказываемой муниципальной услуги

1. Центр развития ребенка - детский сад № 4 "Умка"

https://vk.com/public153887642?w=wall-153887642_1802

2. Сайт «Камышловское телевидение»

<https://www.tvkam.ru/2020/02/03/%d1%81%d0%b5%d0%bc%d0%b5%d0%b9%d0%bd%d1%8b%d0%b5->

[%d1%86%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8-](https://www.tvkam.ru/2020/02/03/%d1%81%d1%82%d0%b8-%d1%8d%d1%82%d0%be-%d0%bd%d0%b5-%d0%b1%d1%80%d0%be%d1%88%d0%ba%d0%b8/)

[%d1%8d%d1%82%d0%be-%d0%bd%d0%b5-](https://www.tvkam.ru/2020/02/03/%d1%81%d1%82%d0%b8-%d1%8d%d1%82%d0%be-%d0%bd%d0%b5-%d0%b1%d1%80%d0%be%d1%88%d0%ba%d0%b8/)

[%d0%b1%d1%80%d0%be%d1%88%d0%ba%d0%b8/](https://www.tvkam.ru/2020/02/03/%d1%81%d1%82%d0%b8-%d1%8d%d1%82%d0%be-%d0%bd%d0%b5-%d0%b1%d1%80%d0%be%d1%88%d0%ba%d0%b8/)

<https://www.tvkam.ru/2020/08/12/%d0%bf%d0%b0%d0%bc%d1%8f%d1%82%d1%8c-%d0%b6%d0%b8%d0%b2%d0%b0/>

3. Волонтерский отряд РМИД МАОУ "Школа №3" КГО

https://vk.com/rmid2019?w=wall-184046895_166

https://vk.com/rmid2019?w=wall-184046895_169

4. Отзывы о Камышловском краеведческом музее в Яндексе

<https://yandex.ru/profile/1090427041?lr=54>

5. Газета «Камышловские известия»

<https://kam-news.ru/zhelayut-zhit-schastlivo-v-dostatke-i-blagopoluchii.html>

<https://kam-news.ru/xrupkaya-krasota-vasiliya-kopylova.html>

<https://kam-news.ru/primate-v-dar.html>

6. Официальные группы музея в социальных сетях

https://vk.com/id317970573?w=wall317970573_440%2Fall

https://vk.com/id317970573?w=wall317970573_410%2Fall

https://vk.com/id317970573?w=wall317970573_362%2Fall

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/152276159591388>

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/152271947133916>

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/152180073329628>

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/152090805629916>

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/152067554374620>

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151930047460316>

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151782230029276>

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151748859294684>

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151715874763740>

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151692762313692>

<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151674200224732>
<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151670449140700>
<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151652213355484>
<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151545148109788>
<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151442572080092>
<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151425638298588>
<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151409286607836>
<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151386204697564>
<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151380437398492>
<https://ok.ru/profile/568969529564/statuses/151297075672028>

И. о. директора МБУК «Камышловский Музей»



А.С. Шумкова

Исп. Методист Бзердеревская Марина Леонидовна
Тел. 8(34375) 2-50-40, доб.702

Приложение 3
К отчету о выполнении муниципального
задания № 1 на 2020 год
Муниципальным бюджетным учреждением
культуры Камышловского городского округа
«Камышловский краеведческий музей»

**Копии страниц «Книги отзывов»
Муниципального бюджетного учреждения культуры Камышловского
городского округа «Камышловский краеведческий музей» за 2020 год**

дело делают. хранители истории
для будущих поколений. У народа
забылось прошлое нет будущего.

г. Сухой Лог. Кош
Дружбу - Каша

21.12.2019г

Большое спасибо за интересную, живую
экскурсию. Мы под большим впечатлением
уходим из музея. Спасибо большое работникам
музея за огромную труд. Столько интереса,
впечатлений, что не передать просто слов.
Спасибо, спасибо, спасибо. г. Шеницыно
АК

06.01.2020г

Посетили программу. Ротресвене
ице гарани "Белвэре Лого. Всем - и
взрослым и детям - очень понравилось.
Сотрудники музея были приветливы,
гарани аутентичны, показывая
расширением.

АК

06.01.2020г

Спасибо за гостинице. Всем нам понравило
сь в гостинице с природой.

11.01.2020

Юппий Восторг, Восхищение
и искренней похвалой сотрудников
музея. Находясь под сельским
впечатлением после посещения
и поездки в Световое и Дальней
шест.

Огромная благодарность
личному помощнику Валерии
директору музея.

С уважением сейчас Некрасовых
= Калитов =

13.01.2020

Посетили прекрасной Камчатский краеведческий
музей. Очень понравилась и впечатлили коллекция
музея. Благодарим вас за то, что сохраняете
такие уникальные исторические источники,
поддерживаете желание узнать о нашей
крае, почитать и знать его историю.
Нам очень интересно по теме повседневности
короткая история XIX - нач XX века, особенно
информацию не только в архивах, но
и в жизни, это очень важно!
Сотрудники очень вежливые и приветливые!
Очень интересные фотографии также!

с Ув. Ульянцевой Елизаветой Сергеевной!

23.01.2020г

Посетил музей, получил массу положительных эмоций от экспозиции. Экспонаты подобраны профессионально и с душой, спасибо сотрудникам музея за их добросовестный труд, удачу и процветание.
С уважением В.Г. Попов ВМ -

08.02.2020г.

Великолепнейший познавательный музей. Огромное спасибо всем сотрудникам, кто хранит и бережет память о своём городе. Честно скажу городские и выпеваеи страна р. С. Селива с.т. / г. Екаторинбург, группа "Тур - Урал"

15.02.2020.

Очень добрый посетитель Вашего музея. Узнал много нового, вспомнил своих родных и близких в великой Отечественной войне.

Спасибо!!!

Исмаков Н.В. Миломльцев Ю.

14.03.2020г. Екатеринбург.

Сегодня посетил Калининский музей, мне очень понравилось, благодарю сотрудников музея за всё.

Исмаков Н.В.

30.09.2020,

Выбрали время и место
остались довольны как будто
еще вернулись в прошлое
Пойравакесь выставка Кокошова.
Спасибо за выставку с 75 центом
Тюбеев
Алекс (Алекс)

3.11.20 Посетил музей с собакой, остался
очень доволен экспозицией и проведенной
экскурсией. Спасибо большое за
полученную помощь и время проведенное
с собакой

Курочкин А.С. (Алекс)

03.11.2020. Областная музей "Ночь индустриального
города" удалась на ура!!! Большое
спасибо сотрудникам Камышовского
музея за организацию на высшем
уровне!

Светлана

03.11.2020. Огромное спасибо Макариджан
Елене Владимировне за интересную
экскурсию, Геленки Н.Т. за
мастер-класс. Все великолепно,
умно с веселым настроением!
Татьяна

Большое человеческое спасибо

05.11.20. Огромное спасибо за сохранение в любовной истории формозагора. Очень понравилось, и формативно

Всё понравилось. Особенно всякие минералы и окаменелости. Также понравилось держать экипировку солдата, жаль что это оружие не стреляет.

СПАСИБО!!! Семья Тереша.
Сергей и Елена.

12.11.2020. Благодарим за ваше приятное отношение к сотрудникам памяти об истории замечательного старинного города Каменного. Удачи!
Дальнейшим открытием и интересным ветром.

Руководитель Научно-исследовательской организации
А.В. Русев (Артис)
и делегация

05.12.2020. Огромное спасибо за интересную и содержательную экскурсию экскурсоводу Елене Владимировне.

Ветераны мвд России,
сидящие в самолете
"Буховский" Жуков П.Н.,

Тамбуева Н. Ю., Кармушев В. Н., Тюрко-
Волоков А. М. (г. Заречный, пер. Коммуна-
льщик).

5.12.20 Среда до.
Два года.
Очень понравилось!!!
Нравится все прекрасно!!!
Удобная и красивая
г. Магдо.
Судя по описанию
Королев А. В. пер.
Тетрадь для
г. Магдо Тел 901 46 13314
Королев А. В.

14.12 Очень замечательное
сотрудники. Все замечательно
со стороны Ма, приносите
комментарий вставку
Королев В. Г. Очень тонкая и
красивая работа. Спасибо!!!

25.01.2021. Мы под впечатлением.
Экспертка очень нам
понравилась. Красота.
Ураи - это красиво.

Приложение 4

К отчету о выполнении муниципального задания № 1 на 2020 год
Муниципальным бюджетным учреждением культуры Камышловского городского округа
«Камышловский краеведческий музей»

**Отчет о проведенном выборочном опросе (анкетировании) получателей услуг об их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых услуг в 2020 году
и результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг**

**Отчет о проведенном выборочном опросе (анкетировании) посетителей
Муниципального бюджетного учреждения культуры Камышловского
городского округа «Камышловский краеведческий музей» об их
удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых услуг в
2020 году**

Для определения показателя «Уровень удовлетворенности пользователей услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей» качеством и доступностью предоставляемых услуг» учреждение проводило анкетирование участников массовых мероприятий, проводимых музеем, экскурсионных программ в составе организованных групп, индивидуальных посетителей и участников музейных образовательных программ в течение 2020 года, за исключением периода с 28 марта по 23 июля, когда музей был закрыт в соответствии с постановлением администрации Камышловского городского округа от 16.03.2020 № 173 «О проведении мероприятий, направленных на предупреждение и ограничение распространения на территории Камышловского городского округа новой коронавирусной инфекции» (с изменениями). Для проведения опроса разработана анкета (см. приложение).

В 2020 году анкетирование было проведено среди 100 респондентов – посетителей Камышловского краеведческого музея.

Содержание вопросов и результаты анкетирования следующие:

1. *Доступность и актуальность информации о музее, размещенной в музее и на его территории:*

Отлично - 48 респондентов (48 %);

В целом хорошо - 51 (51 %);

Удовлетворительно (незначительные недостатки) - 1 (1 %);

Плохо (много недостатков) - 0 (0 %);

Неудовлетворительно (совершенно не устраивает) – 0 (0 %).

Вывод: 99 % опрошенных положительно оценивают доступность и актуальность информации о музее, размещенной в музее и на его территории.

В срок до 11.09.2020 года опубликована в полном объеме информация о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения. Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: через официальные группы музея в социальных сетях.

2. *Комфортность условий пребывания в музее:*

Отлично - 49 респондентов (49 %);

В целом хорошо - 50 (50 %);

Удовлетворительно (незначительные недостатки) - 1 (1 %);

Плохо (много недостатков) - 0 (0 %);

Неудовлетворительно (совершенно не устраивает) – 0 (0 %).

Вывод: 99 % опрошенных посетителей удовлетворены комфортностью условий пребывания в музее.

3. Удобство графика работы музея:

Отлично - 56 респондентов (56 %);

В целом хорошо - 44 (44 %);

Удовлетворительно (незначительные недостатки) - 0 (0 %);

Плохо (много недостатков) - 0 (0 %);

Неудовлетворительно (совершенно не устраивает) – 0 (0 %).

Вывод: 100 % опрошенных посетителей удовлетворены графиком работы музея.

Музей работает шесть дней в неделю: в понедельник-четверг с 9.00 до 18.00 час;

в пятницу с 9.00 до 17.00 час;

в субботу с 10.00 до 16.00 час;

в воскресенье — выходной;

перерыв с 12.00 до 13.00 час.

В первый и третий четверг месяца музей открыт с 9.00 до 20.00 час. для вечернего семейного посещения.

4. Доступность услуг для инвалидов:

Отлично - 9 респондентов (9 %);

В целом хорошо - 49 (49 %);

Удовлетворительно (незначительные недостатки) - 42 (42 %);

Плохо (много недостатков) - 0 (0 %);

Неудовлетворительно (совершенно не устраивает) – 0 (0 %).

Вывод: 58 % посетителей, принявших участие в опросе, положительно оценивают доступность услуг для инвалидов, 42 % опрошенных посетителей отмечают незначительные недостатки.

В 2020 году установлены информационные указатели с использованием шрифта Брайля для шести тематических залов музея. Установлена вывеска на фасаде учреждения с названием музея, режимом работы и контактными данными с использованием шрифта Брайля.

5. Доброжелательность и вежливость персонала музея:

Отлично - 82 респондент (82 %);

В целом хорошо - 18 (18 %);

Удовлетворительно (незначительные недостатки) - 0 (0 %);

Плохо (много недостатков) - 0 (0 %);

Неудовлетворительно (совершенно не устраивает) – 0 (0 %).

Вывод: 100 % посетителей, принявших участие в опросе, удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости персонала музея.

6. Компетентность персонала музея:

Отлично - 85 респондентов (85 %);

В целом хорошо - 15 (15 %);

Удовлетворительно (незначительные недостатки) - 0 (0 %);

Плохо (много недостатков) - 0 (0 %);

Неудовлетворительно (совершенно не устраивает) – 0 (0 %);

Вывод: 100 % посетителей, принявших участие в опросе, высоко оценивают и в целом удовлетворены уровнем профессиональной компетентности персонала музея.

7. Удовлетворенность качеством оказания услуг музея в целом:

Отлично - 63 респондента (63 %);

В целом хорошо - 37 (37 %);

Удовлетворительно (незначительные недостатки) - 0 (0 %);

Плохо (много недостатков) - 0 (0 %);

Неудовлетворительно (совершенно не устраивает) – 0 (0 %).

Вывод: 100 % посетителей, принявших участие в опросе, удовлетворены качеством оказания услуг музея в целом.

Анализ блока «**Данные респондентов**» показал, что в опросе приняли участие 32 мужчины и 68 женщин.

Возраст опрошенных составил:

✓ от 16 до 29 лет – 31 чел.;

✓ от 30 до 54 лет – 57 чел.;

✓ от 55 лет и старше – 12 чел.

По роду занятий среди 100 респондентов:

- студентов -13 чел.;
- работающих – 70 чел.;
- пенсионеров – 10 чел.;
- других категорий – 7 чел.

На завершающий вопрос анкеты «**Порекомендуете ли вы посетить наш музей своим друзьям и знакомым?**», все опрошенные (100 %) ответили утвердительно «Да».

Вывод: Среди 100 человек, принявших участие в опросе, нет посетителей, плохо оценивающих или неудовлетворенных деятельностью музея. Жалоб от получателей услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей» в 2020 году не поступило.

И. о. директора МБУК «Камышловский музей»



А.С. Шумкова

АНКЕТА ПОСЕТИТЕЛЯ МУЗЕЯ

Пожалуйста, оцените деятельность музея по следующим параметрам:

1. **Доступность и актуальность информации о музее, размещенной в музее и на его территории:**
 - Отлично
 - В целом хорошо
 - Удовлетворительно (незначительные недостатки)
 - Плохо (много недостатков)
 - Неудовлетворительно (совершенно не устраивает)
2. **Комфортность условий пребывания в музее:**
 - Отлично
 - В целом хорошо
 - Удовлетворительно (незначительные недостатки)
 - Плохо (много недостатков)
 - Неудовлетворительно (совершенно не устраивает)
3. **Удобство графика работы музея:**
 - Отлично
 - В целом хорошо
 - Удовлетворительно (незначительные недостатки)
 - Плохо (много недостатков)
 - Неудовлетворительно (совершенно не устраивает)
4. **Доступность услуг для инвалидов:**
 - Отлично
 - В целом хорошо
 - Удовлетворительно (незначительные недостатки)
 - Плохо (много недостатков)
 - Неудовлетворительно (совершенно не устраивает)
5. **Доброжелательность и вежливость персонала музея:**
 - Отлично
 - В целом хорошо
 - Удовлетворительно (незначительные недостатки)
 - Плохо (много недостатков)
 - Неудовлетворительно (совершенно не устраивает)
6. **Компетентность персонала музея:**
 - Отлично
 - В целом хорошо
 - Удовлетворительно (незначительные недостатки)
 - Плохо (много недостатков)
 - Неудовлетворительно (совершенно не устраивает)

7. Удовлетворенность качеством оказания услуг музея в целом:

- Отлично
- В целом хорошо
- Удовлетворительно (незначительные недостатки)
- Плохо (много недостатков)
- Неудовлетворительно (совершенно не устраивает)

Укажите, пожалуйста, данные о себе:

Ваш пол

- Мужской
- Женский

Ваш возраст

- От 16 -29
- От 30 – 54
- От 55 и старше

Ваш род занятий

- Студент
- Работающий
- Пенсионер
- Другое _____

Порекомендуете ли вы посетить наш музей своим друзьям и знакомым?

- Да
- Нет

**Анализ независимой оценки качества услуг Муниципального
бюджетного учреждения культуры Камышловского городского округа
«Камышловский краеведческий музей» (МБУК «Камышловский музей»)
2019 год**

Для проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг МБУК «Камышловский музей» в 2019 году было запланировано опросить 1000 респондентов, фактически опрошено - 1688.

Рейтинг учреждения составляет 90,4 балла из 100. Таким образом учреждение заняло первое место в рейтинге учреждений культуры Камышловского городского округа и 69 место в рейтинге среди других муниципальных учреждений Свердловской области.

В целом, на основании полученных результатов можно сделать следующие выводы:

1. **Рейтинг учреждения по 1 группе показателей «Открытость и доступность информации об организации»** – по данному показателю получено значение 91 % из 100 %.

ВЫВОД: Рейтинг учреждения по критерию: «Открытость и доступность информации об организации» - в целом высокий – 91%. Информационное сопровождение деятельности музея, порядок и правила предоставления услуг доступны населению. Информирование граждан осуществляется посредством:

- публикации информации о музее, целях и задачах, текущей и перспективной деятельности, перечне услуг, правил и условий их предоставления в средствах массовой информации, в сети Интернет;
- информационных стендов, размещаемых в музее и на прилегающей территории;
- тематических публикаций и теле радиопередач.

01.07.2017 года создан новый официальный сайт учреждения на современной платформе с версией для слабовидящих <http://muzei-kam.ru>

Учреждение зарегистрировано на всех информационных ресурсах Министерства культуры РФ и Свердловской области, анонсы и итоги проводимых мероприятий публикуются в газете «Камышловские Известия», на сайте Камышловского городского округа.

Информационная открытость, использование различных форм обслуживания делает музей доступным для всех категорий населения в т.ч. инвалидам и другим маломобильным группам.

2. **Рейтинг учреждений по 2 группе показателей: «Комфортность условий предоставления услуг»** – по данному показателю получено максимальное значение баллов 96,5 % из 100 %. Это наилучший уровень по фактической оценке качества среди учреждений культуры Камышловского городского округа по данной группе показателей.

ВЫВОД: Учреждение получило в целом высокую оценку по критериям комфортности условий предоставления услуг.

3. **Рейтинг учреждений по 3 группе показателей: «Доступность услуг для инвалидов»** - по данному показателю получено значение 80 % из 100%.

ВЫВОД: Рейтинг учреждений по критерию: «Доступность услуг для инвалидов» - составляет 80 %. Учреждение предоставляет услуги, которые комфортны, доступны, разнообразны. Однако для улучшения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья необходимо провести еще ряд мероприятий для адаптации объекта в рамках программы «Доступная среда».

Проведена следующая работа по повышению уровня комфортности для людей с ОВЗ:

1. Приобретена и установлена лента для маркировки ступеней входной группы музея.

Функционирует официальный сайт учреждения с версией для слабовидящих.

4. **Рейтинг учреждений по 4 группе показателей: «Доброжелательность, вежливость работников организации»** – по данному показателю получено значение 92,4 % из 100 %.

ВЫВОД: Учреждение получило в целом высокую оценку по критериям доброжелательности и вежливости работников организаций, это позволяет сделать вывод о том, что сотрудники учреждения достаточно компетентны, доброжелательны и вежливы с получателями услуг. Об этом свидетельствуют большое количество положительных отзывов о деятельности учреждения. Жалоб и замечаний со стороны потребителей услуг музея в 2019 году не поступало.

5. **Рейтинг учреждений по 5 группе показателей: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** - данный показатель выполнен на 92,1 % из 100 %.

ВЫВОД: Рейтинг учреждения по критерию: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - составляет 92,1 %. Большинство респондентов удовлетворены условиями оказания услуг.

Общие выводы: По результатам независимой оценки Муниципального бюджетного учреждения культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей» предоставляет услуги, которые оцениваются населением как комфортные, доступные и разнообразные. В практику входят нестационарные (передвижные) формы обслуживания, например, музейная образовательная программа для детей «Музей в чемодане»; передвижные и обменные выставки. Для удобства посетителей предлагается проведение экскурсий в вечернее время. Организуются мероприятия для семейного посещения музея.

Деятельность учреждения широко освещается в СМИ. Музей имеет свой сайт, две официальные страницы в социальных сетях. Информация о деятельности учреждения публикуется своевременно и в полном объеме в соответствии с нормативными актами РФ, Свердловской области и

Камышловского городского округа. Работа над содержанием официального сайта будет совершенствоваться.

Для повышения рейтинга по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов» необходимо проанализировать возможность совершенствования условий предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и принять меры для увеличения степени доступности получения услуг этой категорией посетителей.

Меры по устранению недостатков и улучшению качества предоставляемых услуг на 2020 год:

В целях обеспечения открытости и доступности информации об организации:

1. Опубликовать в полном объеме информацию о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов:

1. Установить информационные указатели с использованием шрифта Брайля.

В заключении данного анализа обращаем ваше внимание на то, что в отчете «Оказание услуг по сбору и обобщению информации, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области» за 2019 г. допущены ошибки. В частности, указан неверный ИНН МБУК «Камышловский музей». ИНН учреждения 6613001614.

И. о. директора
МБУК «Камышловский музей»



А.С. Шумкова

Исполнитель: методист Бзердеревская Марина Леонидовна, тел.89826909343

УТВЕРЖДАЮ *А.В.Половников*
 Глава Камышловского городского округа
 24.04.2020 год

М.П.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского
 городского округа Камышловский краеведческий музей»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Публикация в полном объеме информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения	15.09.2020	Шумкова Алена Сергеевна, исполняющая обязанности директора		
Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	15.09.2020	Шумкова Алена Сергеевна, исполняющая обязанности директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечения беспрепятственного доступа в учреждение людей с ограниченными	Установка информационных указателей с использованием шрифта Брайля	15.09.2020	Шумкова Алена Сергеевна, исполняющая обязанности		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
 Камышловского городского округа
 Камышловский краеведческий музей
 МБУК
 Камышловский музей
 ШУМКОВА А.С.
 ДИРЕКТОР МУЗЕЯ

возможностями здоровья					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей» за 2020 год

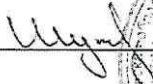
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Публикация в полном объеме информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения	11.09.2020	Шумкова Алена Сергеевна, исполняющая обязанности директора	Опубликована в полном объеме информация о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения	11.09.2020
Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	11.09.2020	Шумкова Алена Сергеевна, исполняющая обязанности директора	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: через официальные группы музея в социальных сетях	11.09.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечения беспрепятственного доступа в учреждение людей с ограниченными возможностями здоровья	Установка информационных указателей с использованием шрифта Брайля	11.09.2020	Шумкова Алена Сергеевна, исполняющая обязанности директора	Установлены информационные указатели с использованием шрифта Брайля для шести тематических залов музея. Установлена вывеска на фасаде учреждения с названием музея, режимом работы и	11.09.2020



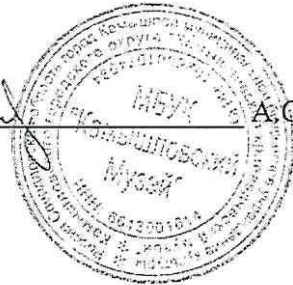
ВОЛНА ВЕРНА
 ДИРЕКТОРА МУЗЕЯ
А.С. ШУМКОВА

				контактными данными с использованием шрифта Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

И. о. директора
Муниципального бюджетного учреждения культуры
Камышловского городского округа
«Камышловский краеведческий музей»



А.С. Шумкова



И. о. директора
Музея
А.С. ШУМКОВА